

患者と医師とかぞくをフラットにするカルテ

Flatte

はじめに…

**がん** という病気について

皆さんはどんなイメージを持っていますか？

## がんについて

日本人が一生のうちのがんと診断される割合

男性 65.5% (2人に1人)

女性 50.2% (2人に1人)

日本人ががんで死亡する割合は

男性 26.7% (4人に1人)

女性 17.8% (6人に1人)

誰にでも起こりうる病気です。

がんの患者数 ランキング

	1位	2位	3位	4位	5位
総数	大腸	胃	肺	乳房	前立腺
男性	前立腺	胃	大腸	肺	肝臓
女性	乳房	大腸	肺	胃	子宮

## がん治療で発見した問題

## 自身の経験

コロナ禍でさまざまな人数制限



署名する権利のある家族（1人）  
しか、説明を聞けなくなった。



家族がきちんと理解して帰って  
来れるか心配だった。



## リサーチ

身の回りにがん経験者や家族が  
いないか探し、話を聞いた。



- ・きちんと理解できていない状態で意思決定をしてしまっている。
- ・家族に情報が共有されていない。



それを通して、卒業研究では…



## 卒業研究で取り組んだこと

### 研究テーマ

患者の主体的な治療をサポートするコミュニケーションの設計

### 研究内容

● ● ● ● ● ●  
病気への理解と意思決定を助けるカード型説明ツールの制作  
治療方法が多く完治までの期間が長い、乳がんにもフォーカス

患者と医師とかぞくをフラットにするカルテ

# Flatte

- for 乳がん -



に関係する神経  
から起こる急性のもの、2~7日目に起こ  
る。治療を思い出し起こる精神的なもの。

### 膵がん

かんがん



状態  
発生し、乳管の中にとどまって  
れたものが非浸潤がん。

### 遺伝子検査

んしけんさ



概要  
乳がんや卵巣がんを発症している人が受ける  
「腫瘍マーカー検査」と、その結果が陽性だった  
人が受ける「血縁者向けの検査」

ぶことか  
少ないため確立

### ルミナルB (HER2-)

るみなるびー(はーつーまいなす)



特徴

ホルモン受容体	陽性
HER2	陰性
Ki-67	高値
内分泌治療	効きやすい
抗がん剤治療	

### センチネルリンパ節生検

せんちねるりんばせつせいけん



概要

- センチネルリンパ節は、乳がんのがん細胞がいちばんはじめに流れ着くとされるリンパ節。
- センチネルリンパ節を切除し、転移しているかを調べる検査を行う。
- 転移が見られなければ、腋窩リンパ節郭清を省略できる。

※治療方法  
にゅうぼうせつじょじゅつ

### 乳房切除術



概要

- 乳房の全体を切除する。
- 局所再発の可能性が大きく抑えられる。

評価

乳房内再発率	低	高
費用	低	高
痛み	弱	強
整容性	低	高

### 乳房再建

にゅうぼうさいけん



概要

- 手術で失った乳房を再び作り直す。
- 乳房温存療法によって、乳房が変形した場合にも行われる。
- 放射線療法により皮膚が硬くなり、再建が難しいことがある。
- 乳頭の再建はできない場合もあるので、形成外科の先生に相談しよう。

こうすい

### 急性障害

きゅうせいしょうがい



※放射線治療の副作用

概要

- 放射線治療の期間中に起こる。
- 時間が経つとともに解消していく。

内容

- 倦怠感、骨髄抑制、皮膚の炎症、各部位の炎症(のど・胸)

### 骨髄抑制

こつずいよくせい



※抗がん剤治療の副作用

概要

- 口中の粘膜がダメージを受け、口内がヒリヒリしたり、ただれたり、歯茎がはれる。
- 治療後、1~2週間でおこる。

原因と症状

### III C期

さんしーき



概要

- わき下リンパ節へ転移している
- 胸骨内側のリンパ節へ転移している
- 鎖骨上下のリンパ節へ転移している

治療方法

- 薬物による全身治療や、放射線療法が基本

### 遺伝性乳がん

いでんせいにゅうがん



※遺伝性乳がん

概要

- タモキシフェンを使用し、うつ症状で治療を続けられなかったという研究結果がある。(うつ症状とは関係がない、という研究結果もあり、一定の見解は得られていない。)
- なお、タモキシフェン以外のホルモン療法薬でうつ症状は報告されていない。
- 治療中に精神的な症状がないか注意しよう。

# 企画概要

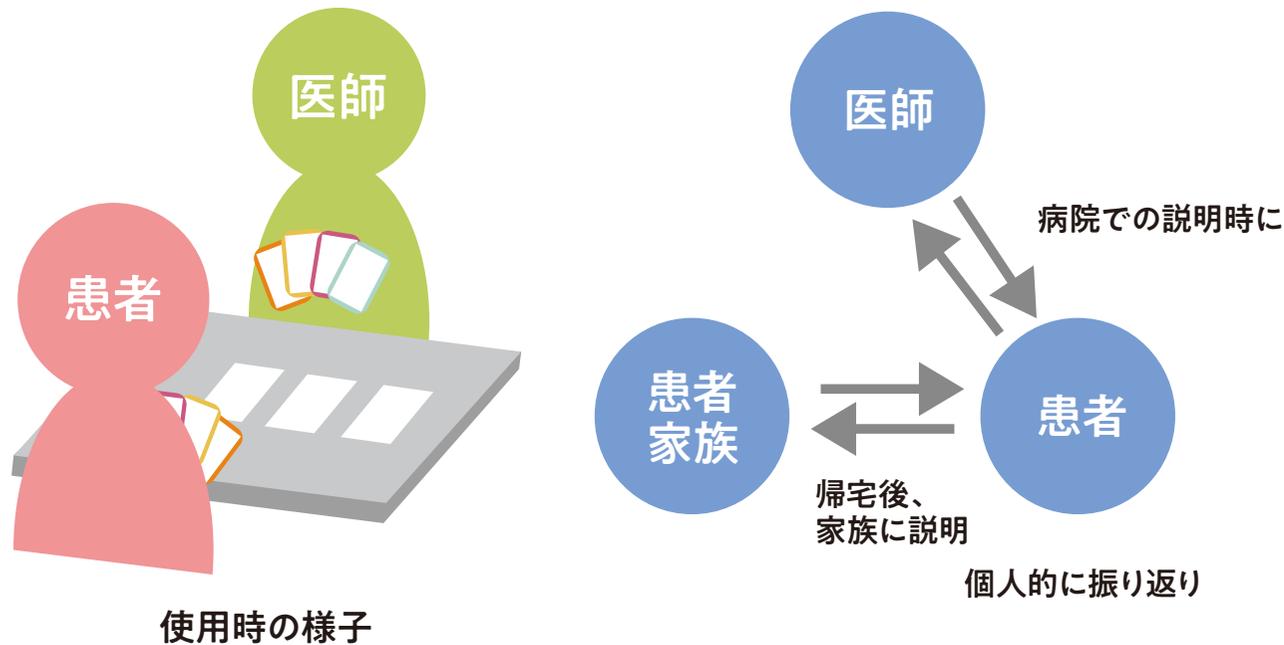
---

ターゲット：がん患者とその家族、担当医

使用方法：先生がカードを見せたり、机の上に広げたりしながら説明。

患者自身にカードを選び取ってもらい、最後にまとめて持ち帰ってもらう。

患者の手元に残ったものが「私専用のガイドブック」になるしくみ。



### 目的

病気のことを知らない他者へ、伝わる説明ができるようになる。  
きちんと理解し、みんなで頑張れる状態をつくる。

## 監修

新潟市民病院

野本 優二 先生

田中 萌生 先生

県立がんセンター  
新潟病院

中島 真人 先生

“すごく役に立ちそうだから、標準化されたツールになって、  
全員が病院を越えて使えるツールになったらいいね。”



01

企画概要

作品を見ていただきました



タケダ製薬さん

社会実装に向け、資金協力を打診。

プロジェクト

---

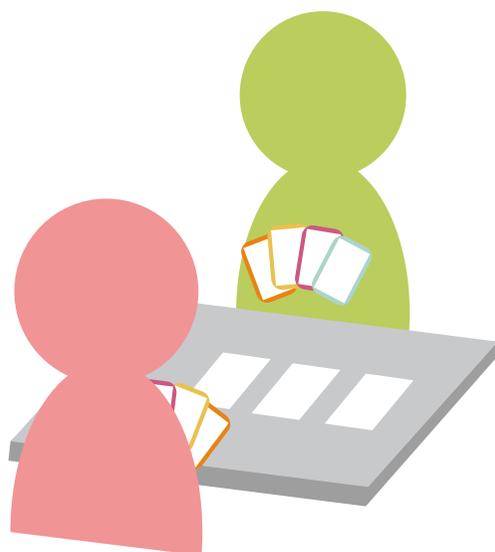
## 調査・分析・制作



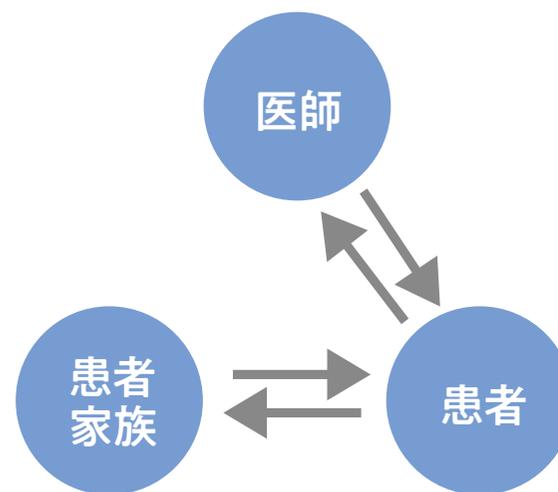
映像にまとめたので、ご覧ください。

# 利点・新規性

## コミュニケーションでの利点



① 情報を選択肢として提示



② 双方向なコミュニケーション

患者が主体的に治療方針の決定に参加できる。

## 運用面の利点

よくある形式



書籍や冊子

内容変更で冊子全体に影響が！  
(大きなレイアウト変更、ページが増えるなど)



- デザインの修正に手間がかかる
- 印刷してある分が丸ごと使えなくなる

カードは… 

変更のあったカードだけ差し替えれば OK！  
治療方法や薬剤の開発が活発な乳がんの分野にフィット。  
運用の点でも大きな利点がある！

# 制作物

---

# カードデザイン

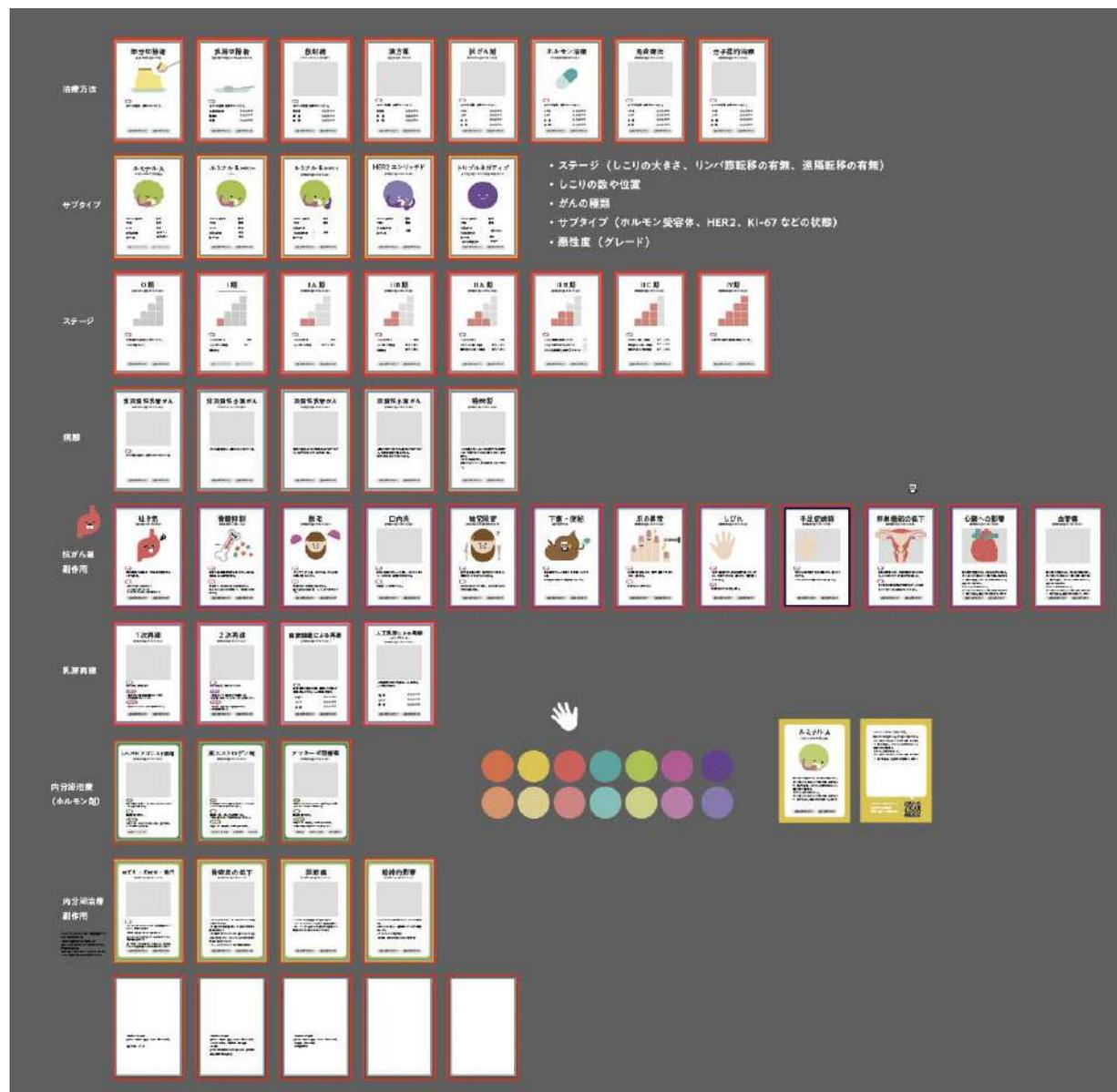
## 工夫点

①治療方法やサブタイプなど、  
各項目ごとに色を変更。

→振り返りの際、見たい項目を  
探しやすいように。

②イラストや図を用い、読む量・  
ストレスをなくす。

→内容が難しく、分量が自然と  
増えてしまうため。



# サブタイプ

## 特徴

- ・ 部類分けの明確な基準が存在している
- ・ 同じサブタイプ内で個人差はない



- ・ キャラクター化することでわかりやすく、がんへの恐怖心を軽くする。

- ・ 比較しやすく、がんの特徴が捉えやすいよう項目を絞り、統一表記。
- ・ 治療法が少ないものは将来性にふれ、絶望しないように。

#サブタイプ

# トリプルネガティブ

とりぶるねがていぶ

## 特徴

ホルモン受容体	陰性
HER2	陰性
内分泌治療	} 無効
抗HER2療法	
分子標的療法	一部有効★
抗がん剤治療	有効

★近年、新しい分子標的薬の効果も明らかに

## [ ステージ ]

## 特徴

同じステージ内で細かい個人差がある。



- 例えばステージ2でも A 期と B 期存在するなど地味に混乱を招くので、自身の位置がわかりやすいように工夫。

- 担当医に記載してもらうために、空欄やチェックボックス方式に。

#ステージ

III A期

さん えーき

状態

しこりの大きさ                      mm

わき下のリンパ節へ転移している

胸骨内側のリンパ節へ転移している

治療方法

手術でがんを取り除くのを基本とする

# 乳房再建

## 特徴

- ・ 明確なメリット / デメリットがある。
- ・ 患者が選ぶことができる。



・ まだイラストは決定していません。

・ 各項目にタイトルをつけ迷わないように。  
・ 患者が選択できる項目なので、特にメリット / デメリットを比較しやすさを意識しました。



## 治療方法

### 特徴

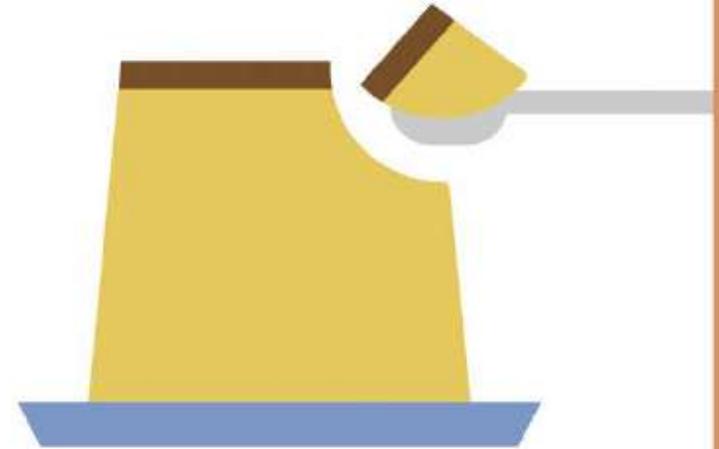
- ・がんのサブタイプなどによって、その治療が適応できるかが変わってくる。
- ・患者の選択の余地がある。



- ・患者のニーズの高い項目ピックアップ
- ・医師に評価をつけてもらいながら説明を受ける。
- ・医師の性質的に書き込むたくなる、チェックボックスを採用。

# 乳房部分切除術

ぶぶんせつじょじゆつ



### 概要

- しこりとその周りの組織を切り取る。
- 全身麻酔で1～2時間の手術を行う。

### 評価

乳房内再発率	低	<input type="checkbox"/>	高				
費用	低	<input type="checkbox"/>	高				
痛み	弱	<input type="checkbox"/>	強				
整容性	低	<input type="checkbox"/>	高				

# [ 治療方法 - 裏 ]

## 特徴

- ・ 複数の大きな副作用が存在するため、患者の不安や疑問の大きい項目。
- ・ 治療をする上で、伝えなければいけないことも多い。



・ グロテストでないイラストで簡略的に。

・ 患者に合わせた切開・縫合方法を示したり、工程を見せたりできるよう、描き込みのスペースを用意。

### 部分切除 の ギモン

**手術費用** 3割負担の場合…  
入院1週間で約25万円  
※公的保険が適応されない  
入院の差額ベッド代は除きます。

---

●乳房部分切除術

しこりを中心  
円状に切除する。

乳頭を残せるのが  
部分切除の大きな  
メリットです。

---

切開と縫合のイメージ

webでもっと詳しく知る!

# [ 副作用 - 裏 ]

## 特徴

- ・ 治療に対して不安を感じてしまう要因
- ・ 項目が多く、混乱しやすい



- ・ イラスト多めでわかりやすく
- ・ タグ付することで、自分に合うものを見つけやすく

- ・ 医師が推奨するサイトに飛ぶ想定。  
患者と正しい情報をつなげる。

## 味覚障害時の 味方

抗がん剤によって、舌にある味蕾の細胞が影響を受けたり、味蕾の細胞を作るのに必要な亜鉛の吸収が妨げられて起こると考えられています。



だし

- #味が薄く感じる
- #なんでも苦い



梅干し

- #味が薄く感じる



レモン・酢

- #甘く感じる
- #塩味が苦い



香辛料

- #味が薄い
- #塩味が苦い



おもち

- #食欲がない
- #高エネルギー



麺類

- #なんでも苦い
- #喉通りが良い



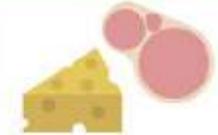
朝の一杯

- #食欲がない
- #唾液 / 胃液分泌



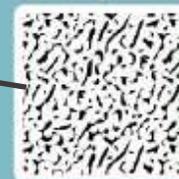
亜鉛

- #味が薄く感じる
- #舌がピリピリする



たんぱく質

- #食欲がない
- #不足しがち

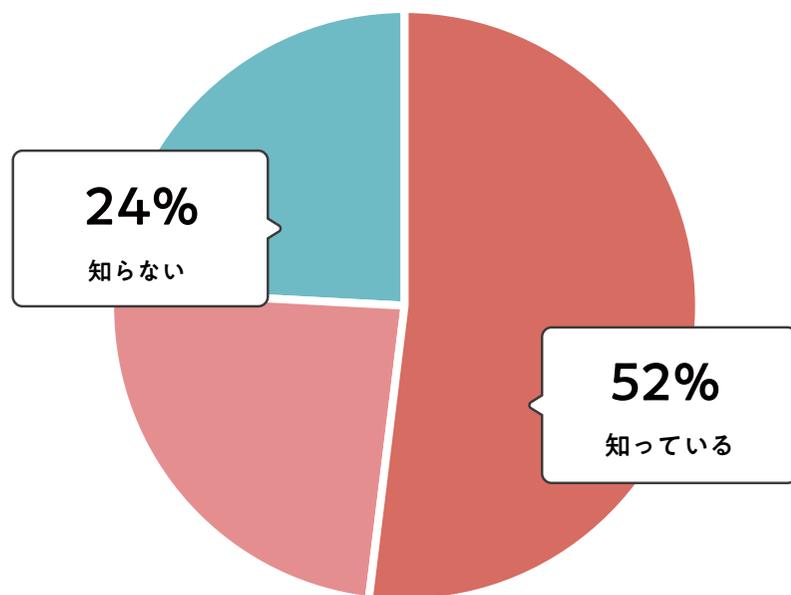
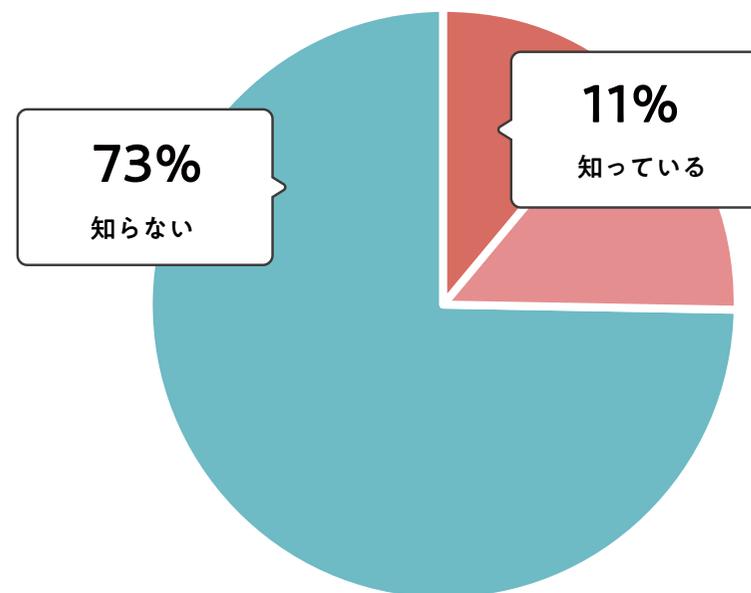


webでもっと詳しく知る!

- ①カメラアプリを起動
- ②右のQRコードを読み込む

# 調査・検証

---

178人の男女へ  
アンケートQ. インフォームドコンセントを  
知っていますか？Q. インフォームドコミュニケーションを  
知っていますか？知名度の差は **41%**

## 178人の男女へ アンケート

Q. 病院でのコミュニケーションで困ったことは？

- 先生が一方向的に話を進め、こちらの意思はないように感じる。
- サクサク診療を進めてくる先生だと、疑問や相談があっても話せないことがある。
- 「大丈夫ですよね」となどと断定形で聞かれると、わかっていなくても同意してしまう。
- 病院からもらってくる資料は大体見づらく、具合が悪い時に余計に体力を削ってくる。
- 口頭で説明するので、理解できないことが多い。



患者さんと家族、15人へ

## インタビュー

説明時、紙をもらえなかった。  
早口 × 専門用語 = ??

家族の中に入りたかったな。  
大人は大事なことを言ってくれない。

「いいですか？」だけ聞き取れた  
から、「はい」って答えた。

文章だけで理解できるはずない。  
(小5でも文章の読み書きできない  
子は沢山いる。)

ネットの情報で  
恐怖心が増してしまった

ネットの情報で  
恐怖心が増してしまった

など

病院の説明、どうやらみんな理解できていないみたい…

## サイモン療法ってなあに？

同じ治療をしていても、すぐに病気を克服できる人と、治らず死んでしまう人がいるが、その違いは何なんだろう…。



サイモン博士



主体的に治療に励んだ患者は完治の確率が上がる、という法則を発見。  
そこから生まれた患者と家族のための心理療法。  
イメージ療法や患者自身の意思を尊重するプログラムが特徴で、  
それらが患者の主体性を生み、免疫力をあげ、病気の克服につながる。

# フィードバック

## 患者・家族からのコメント

- 現状と今後の方針を正しく理解するための最適解だと思う。
- 病気への恐怖心が薄れたし、なんだか勇気が出た気がする。
- 整理して話が聞けるし台本にもなるから、説明下手な私でも言語化できた。
- イラストも可愛らしく、子どもにも怖がらせずに落ち着いて話げできた。
- 見ていて暗い気持ちにならず、病気に向き合うハードルが下がったと思う。
- スピードが早くなりやすく、イラストも豊富なので理解しやすい。



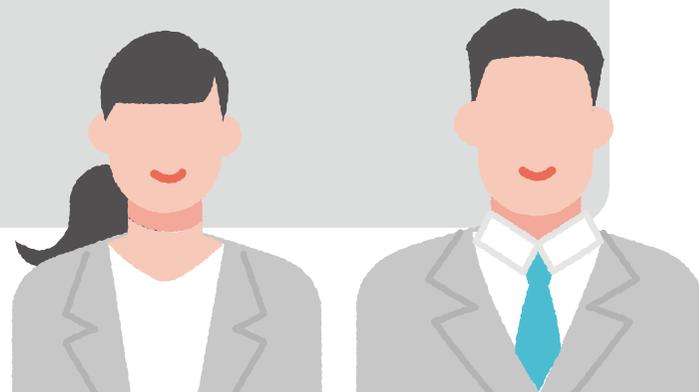
## 医師・研修医からのコメント

- 患者さんは、こう言うことが知りたかったんだ…。
- 患者目線で双方向的な情報設計で、現場の説明がいかにダメか考えさせられた。
- お医者さんの研修にも使えるツールだね。
- ユーモアのあるイラストで恐怖心が薄れそうだし、理解もしやすくとっても効果的だと思う。
- 患者さん自身が家族や友人に、正しく病状を伝えられるのがとても大きなメリット。
- 医師の得意不得意をカバーしてくれて、説明に集中できる。



## タケダ製薬さんからのコメント

- 患者さんが項目ごとに理解できたかを仕分けして、先生とする合わせする使い方もできそう。
- QRコードによって、患者さんを正しい情報へ導くことができ非常に良い。
- リングにまとめる方式も、見やすいし使いやすい。
- 医師と患者さんの間に共通言語が生まれる。
- 情報差し替えが可能で、運用に関してもよく考えられている。
- 整理された情報で、患者さんはとても助かると思う。



さいごに

---

## ごあいさつ

本作は、200人を超える方々のご協力のおかげで形になりました。

大学4年間の最後に、さまざまな方との関係を築きながら、人の手に渡るまで育てたいと思える作品に仕上げられたことを嬉しく思います。調査にご協力下さったみなさん、本当にありがとうございました。

卒業研究としてはここまでではありますが、タケダ製薬さんからフィードバックへ回答をすすめるなど、プロジェクトは現在も進行中です。卒業後も社会実装に向け活動を続けていく予定です。

作品を通して、あなたやその大事な人の助けになれる日を目指して。

鈴木音羽

患者と医師とかぞくをフラットにするカルテ

# Flatte

- for 乳がん -

